

Hartelijk welkom in de praktijk!

Om u wegwijs te maken in onze praktijk en manier van werken hebben we enkele huisregels geformuleerd. Hiermee geven we u duidelijkheid in de omgang en in de wederzijdse verwachtingen. Leest u ze rustig door vooraf aan uw intake. Ook als u al langer patiënt bent is dit reglement uiteraard van toepassing.

Ontvangst

Bij binnenkomst mag u zich bij de balie melden. De baliemedewerkster geeft aan of u in de wachtkamer beneden of boven mag plaatsnemen.

Is er even niemand aanwezig bij de balie dan mag u beneden plaatsnemen.

Afspraken

Wij werken in onze praktijk met behandelingen volgens afspraak.

Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch of aan de balie worden gemaakt / geannuleerd.

Oproepkaart/herinnering

Per mail ontvangt u een bevestiging en/of herinnering van uw gemaakte afspraak.

Let op! Het feit dat wij u helpen herinneren aan uw afspraak is een extra dienst van onze zijde.

Echter, u blijft zelf verantwoordelijk voor de door u gemaakte afspraak.

Het te laat komen voor een afspraak

Bij te laat verschijnen op een afspraak loopt u het risico dat de behandeling niet geheel volgens planning kan worden voltooid of zelfs moet worden geannuleerd wegens het hierdoor ontstane tijdgebrek.

Het niet nakomen van een afspraak

Wanneer u een afspraak niet na kunt komen dient u dit uiterlijk 48 uur van tevoren telefonisch te melden. Zegt u een afspraak niet of niet tijdig af, dan zal de voor u gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Het tarief hiervoor is 20,- per 10 minuten.

De tandarts kan uitlopen

Het gebeurt het wel eens dat een behandeling langer duurt dan voorzien en uitloopt, waardoor een volgende afspraak later kan beginnen. Wij danken u voor uw begrip. Bij uitloop informeren wij u over de mogelijke wachttijd.

Pijnklachten / spoedgevallen

Wanneer u 's ochtends voor 10.00 uur belt met een pijnklacht/spoedgeval, proberen wij u zoveel mogelijk dezelfde dag te helpen. Belt u later op de dag, dan kunnen wij u dit niet garanderen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat informatie over onze bereikbaarheid bij spoedgevallen. Voor het behandelen van pijnklachten hebben wij vaste tijden in onze agenda gereserveerd. Wij kunnen dus niet altijd rekening houden met uw voorkeuren in verband met werk- of schooltijden.

Uw persoonlijke gegevens:

- U dient bij uw afspraak een geldig legitimatiebewijs (zoals een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart) bij u te hebben.

– Bij de intake geldt dit ook voor een inschrijvingsbewijs van uw verzekering, zoals een verzekeringspasje.

– Wijziging van uw persoonlijke gegevens dient u zo spoedig mogelijk aan de balie-assistente kenbaar te maken.

Medische gegevens:

Voor ieders veiligheid en om u een optimale zorg te kunnen bieden, verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden en wijzigingen in uw gezondheid, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, allergieën etc.

Teamwork:

De tandartsen, mondhygiënist en assistentes werken in onze praktijk samen. Deze medewerkers assisteren de tandarts bij de stoel, maar voeren ook behandelingen en verrichtingen uit. U wordt alleen geholpen door bekwame medewerkers, in opdracht van de tandarts en met uw toestemming.

Privacyregeling en geheimhouding:

Patiënten informatie wordt niet aan derden doorgestuurd of verteld zonder uw goedkeuring. Alle informatie blijft binnen de praktijk, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Uiteraard gebeurt ook dit alleen met uw goedkeuring. Onze privacyverklaring kunt u nalezen op de website.

Meningsverschil of klacht:

Wij doen er alles aan om voor u een optimale zorg te bieden, mocht het voorkomen dat u dit anders ervaart, dan nodigen wij u uit om hierover contact op te nemen met de praktijk zodat we dit met elkaar kunnen oplossen. Dit mag telefonisch, per brief of per mail. Komen we er gezamenlijk niet uit dan kunt u op de website een verwijzing naar onze externe klachtenregeling vinden.

Dienst / waarneming

Indien wij niet aanwezig zijn, staat op de website (www.ittmantandartsen.nl) en op het antwoordapparaat, het telefoonnummer van de huisartsenpost (0900-1515) vermeld. Zij verwijzen u naar de dienstdoende tandarts.

Begrotingen/vergoedingen

Bij uitgebreide behandelingen boven de €250,- ontvangt u van ons vooraf een begroting. Zo mogelijk, informeren wij u naar uw eigen bijdrage en vergoeding door verzekering. Exacte vergoedingen of het maximaal te besteden bedrag is en blijft uw eigen verantwoordelijkheid.

Betalen / Nota's

U ontvangt de nota's via Infomedics. Infomedics factureert alleen het deel waarvoor u niet verzekerd bent (uw eigen bijdrage). Het verzekerde deel van de nota wordt door uw zorgverzekeraar direct aan Infomedics betaald. U hoeft dus geen nota's meer in te dienen.

Patiënten die jonger zijn dan 18 jaar zijn verzekerd middels de basisverzekering en ontvangen in de regel geen factuur.

In sommige gevallen of als u dit wenst krijgt u van ons een directe nota.

De website is www.infomedics.nl en telefonisch kunt u hen bereiken op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur via telefoonnummer 036-2031900

Openingstijden en bereikbaarheid:

Maandag t/m donderdag	08.00 - 17.00
Vrijdag	08.00 - 16.30
In pauzes voor spoed/trauma	10.00 - 10.15 en 13.00 - 14.00

Telefoon: 026-3610403

E-mail: info@ittmantandartsen.nl

Site: www.ittmantandartsen.nl